

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) von FLOW. Polefitness & Dance GmbH

### Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für alle Rechtsgeschäfte, welche mit der FLOW. Polefitness & Dance GmbH (nachfolgend FLOW.) abgeschlossen werden. Mit der Buchung oder Teilnahme an den angebotenen Dienstleistungen zeigt sich die Kundschaft die AGB gelesen und verstanden zu haben und zeigt sich mit den AGB's als einverstanden.

### Buchbare Leistungen

Die Detailbestimmungen sind via Eversports ersichtlich.

- **Memberships** für regelmässige Kurse (ohne Privatlektionen, Specials): Trainiere 1x oder 2x wöchentlich in einem von dir gewählten, Kurs. Es wird ein Vertrag auf eine bestimmte Vertragsdauer abgeschlossen, welcher sich ohne Kündigung automatisch verlängert. Die Bezahlung der Membershipkosten fällt monatlich an. Allfällig nicht gebuchte Lektionen innerhalb der Woche kannst du bis zum Ende der Membershipperiode nachholen (Vorholen ist nicht möglich).
- **Drop-ins:** Drop-ins sind gültig für das spezifisch gewählte Training/Special. Bei der Stornierung innerhalb der Stornierungsbestimmungen erfolgt eine Rückerstattung von bereits bezahlten Kosten.
- **Blockkarten (Päkli Einzeleintritte)**  
Einzeleintritte für regelmässigen Kurse. Keine automatische Verlängerung. Die Gültigkeitsdauer beginnt mit der 1. Buchung zu laufen. Nach dem Ablauf der Gültigkeitsdauer verfällt der Anspruch von nicht gebuchten/besuchten Lektionen.
- **Privatlektionen:** Einzelunterricht mit FLOW-Instruktorin. Individuelle Betreuung, Zielsetzung, Wettkampfvorbereitung etc.
- **Specials (Workshops, Stretching, Yoga, Open Class, Events, Packages etc.):** Verschiedene einmalige oder wiederkehrende Events welche sich in der Art, Dauer und Kosten unterscheiden können.
- **Studiomiete:** Auf individuelle Anfrage und Offerte können die Studios für private Zwecke gemietet werden.

### Buchungsbedingungen

Buchungen (Anmeldung, Umbuchungen, Abmeldungen etc.) erfolgen durch die Teilnehmenden via den Drittanbieter Eversports.

### Zahlungsbedingungen

Bei einer Buchung ist der in Rechnung gestellte Betrag innerhalb der Zahlungsfrist oder direkt online bei der Buchung zu begleichen. Bei einem Zahlungsverzug verfällt das Anrecht auf die gebuchte Leistung. FLOW. behält sich das Recht vor auf dem ordentlichen Rechtsweg den offenen Betrag einzufordern (es können weitere Gebühren anfallen).

### Rücktritt

FLOW. behält sich das Recht vor, jederzeit von der angebotenen Dienstleistung zurückzutreten, Kurse/Dienstleistungen abzusagen oder zu verschieben. Im Falle einer Absage eines einmaligen Workshops/Specials stellt FLOW. ein Verschiebedatum der gebuchten Dienstleistung bereit. Sofern kein Verschiebedatum bereits gestellt wird, erfolgt die vollständige Rückerstattung der Kosten der gebuchten Leistung.

### Absenzen

Die An- Um und Abmeldung erfolgt eigenständig durch die Teilnehmenden via Eversports.

Bei der Verhinderung an der Teilnahme an Kursen (Memberships, Einzeleintritte, Open Class) muss die Abmeldung vom Kurs eigenständig **bis 6h vor Beginn des Kurses durch die Teilnehmenden** erfolgen. Bei Verhinderungen an der Teilnahme an Privatlektionen oder Specials muss die Abmeldung bis 24h vor Beginn der Lektion/des Events erfolgen.

Bei rechtzeitiger Abmeldung wird die Lektion dem Teilnehmer gutgeschrieben. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer des gekauften Produkts, verfällt der Anspruch auf die gebuchte Leistung. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen, nicht fristgerechte Abmeldungen oder Ablauf der Gültigkeitsdauer besteht kein Anspruch auf eine Nachhollektion oder die Rückerstattung einer gebuchten Leistung.

Bei nicht planbaren, langfristigen (mehr als 2 Wochen) Absenzen (bsp. Unfall/Krankheit) kann unter Nachweis einer ärztlichen Bescheinigung eine Pausierung des Memberships, oder eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer (Einzeleintritte) erfolgen. Kein Anspruch auf eine Pausierung besteht, wenn es sich um kurzfristige oder planbare Absenzen (Krankheit, Terminkollision, Stau, Ferien, persönliche Gründe etc.) handelt. Bei einer Pausierung des Memberships erfolgt eine Verlängerung der Membershipdauer nur um volle Monate. Der Preis wird entsprechend angepasst, sollte die Dauer der Absenz nicht genau der Verlängerung des Memberships entsprechen.

### **Kündigung bei Memberships**

Mit der Buchung eines Memberships wird ein Vertrag auf eine bestimmte Vertragsdauer abgeschlossen. Dieses Vertragsverhältnis kann durch die Teilnehmenden via Eversports (zwingend bei Onlinebuchung) oder bei FLOW. bis am letzten Tag der Gültigkeitsdauer gekündigt werden. Erfolgt innerhalb der Frist keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag automatisch und stillschweigend, ein Rücktritt ist nach erfolgter Erneuerung des Vertrages nicht mehr möglich. Das Nichterscheinen wird nicht als Kündigung anerkannt.

Bei einem nachgewiesenen Wohnortwechsel (Weg zu den Studios nicht mehr zumutbar) oder dauernder Krankheit/Unfall (Sportdispens länger als 3 Monate) kann das Membership auf das jeweilige Monatsende ausservertraglich gekündigt werden. Dies bedarf der schriftlichen Kontaktaufnahme (E-Mail) und Zustellung des Nachweises durch den Kunden.

### **Feiertage / Betriebsferien**

Während den Betriebsferien (max. 5 Wochen/Kalenderjahr) und an nationalen/kantonalen (AG) Feiertagen finden keine Lektionen statt.

Die Feiertage sind in sämtlichen Preisen berücksichtigt, es erfolgt keine Pausierung, Rückerstattung oder Verlängerung der Gültigkeitsdauer.

Die Betriebsferien sind – ausgenommen bei Memberships - in sämtlichen Preisen berücksichtigt, es erfolgt keine Pausierung, Rückerstattung oder Verlängerung der Gültigkeitsdauer. Bei Memberships erfolgt bei Betriebsferien eine Reduktion des vom Zeitraum betroffenen monatlichen Beitrages.

### **Verhalten**

Die Teilnehmer haben jederzeit die Anweisungen des Instructors zu befolgen. Sofern ein Missverhalten vorliegt, hat der Instruktor das Recht den Teilnehmer ohne Rückerstattungspflicht von der Lektion auszuschliessen oder von der gebuchten Leistung zurücktreten. Vor der Teilnahme an der Lektion hat der Teilnehmer Gegenstände wie Körperschmuck aus Sicherheitsgründen zu entfernen und die Instruktorin über allfällige körperliche o.Ä. Einschränkungen zu informieren. Teilnehmer befolgen die Anweisungen des Personals und benutzen eigenständig Fallmatten im Training und reinigen die benutzten Sportutensilien nach der Lektion selbstständig. Mit der Teilnahme am Unterricht zeigen sich die Teilnehmer als gesund und im Stande Sport zu betreiben.

### **Urheberrecht**

Ohne Zustimmung des Urhebers dürfen im Unterricht erlernte Choreographien oder längere, zusammenhängende Elemente, weder entgeltlich oder unentgeltlich an Dritte weitergegeben werden.

### **Datennutzung / Aufnahmen und Datenschutz**

Die Kommunikation zwischen FLOW. und den Kunden erfolgt via Eversports (Mail/Push-Benachrichtigungen), Whatsapp und/oder soziale Medien. Die Teilnehmer zeigen sich mit diesen Kommunikationsarten einverstanden und akzeptieren dass durch diese Kommunikationsart Daten mit anderen Teilnehmern und/oder Dritten ausgetauscht werden können.

FLOW. übernimmt keine Haftung für Bild- und Videomaterialien, welche durch die Teilnehmenden während der Kurse aufgenommen, verwendet oder veröffentlicht werden.

FLOW. kann vereinzelt Bild- und Videomaterial während der Dienstleistungen (Kurse, Workshops etc.) erstellen und für Werbezwecke und die Veröffentlichung auf sozialen Medien benutzen. Sofern die Teilnehmenden damit nicht einverstanden sind, so bedarf dies eine vorgängige Mitteilung durch die Teilnehmenden an FLOW.

Es gilt die aktuelle Datenschutzerklärung.

### **Haftungsausschluss / Versicherungen**

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Die Teilnahme an den gebuchten Leistungen/Kursen erfolgt auf eigene Gefahr. FLOW. übernimmt keine Haftung infolge von Unfällen, Verletzungen, Krankheiten, immaterielle Schäden, Datenaustausch, Verlust oder Diebstahl vor, während und nach dem Aufenthalt bei FLOW. (inkl. Aktivitäten Outdoor) etc.

### **Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Es ist das schweizerische Recht anwendbar. Der Gerichtsstand befindet sich am Hauptsitz von FLOW. Polefitness & Dance GmbH.